УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
27.10. 2021 № 46
в редакции
от 09.01.2024, протокол № 2

(вступает в силу с 01.03.2024)

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, НОТАРИУСАМИ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА ОАО «НКФО «ЕРИП» – МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящие Правила использования физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, нотариусами дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации (далее – МСИ) (далее – Правила) являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (предложением заключить договор), содержащей условия и порядок предоставления резидентам Республики Беларусь: физическим лицам, достигшим шестнадцатилетнего возраста, индивидуальным предпринимателям, нотариусам (далее – клиенты), данные о которых предоставлены в МСИ, дистанционного сервиса МСИ и размещаются в сети Интернет на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» https://www.raschet.by/ (далее – сайт), а также на странице регистрации в МСИ.

2. В настоящих Правилах нижеприведенные сокращения и термины имеют следующие значения:

ИС – зарегистрированная в МСИ информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) владельца ИС или ОАО «НКФО «ЕРИП», вход и регистрация клиентов в которой возможны в том числе посредством МСИ;

УЗ – учетная запись клиента в базе данных МСИ, содержащая совокупность данных о клиенте, хранящихся в МСИ;

банк – Национальный банк, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

биометрическая аутентификация – аутентификация клиента с использованием его биометрических данных;

биометрические данные – сведения (изображение лица), которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и используются для его уникальной идентификации;

владелец ИС – субъект МСИ, определенное законодательством в области МСИ, подключившееся к МСИ для удаленной идентификации, аутентификации клиентов посредством МСИ, верификации данных клиентов, удаленного обновления (актуализации) данных клиента посредством МСИ;

Личный кабинет МСИ – раздел на сайте, в котором клиенту предоставляется доступ к УЗ и к иным функциональным возможностям Личного кабинета МСИ;

согласие клиента – согласие на обработку данных в МСИ (включая сбор, извлечение, систематизацию, хранение, изменение, использование, блокирование, предоставление в ИС, взаимодействующую с МСИ, удаление данных, в том числе биометрических (изображение лица), предоставляемое в электронном виде при регистрации в МСИ либо предоставляемое в процессе его использования при выборе соответствующего функционала, требующего получения согласия клиента. Термин «согласие клиента» может конкретизироваться путем указания соответствующего действия (совокупности действий), на которое дается согласие;

стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и клиент при обобщенном упоминании;

устройство – компьютер, мобильный телефон или иное устройство, используемое клиентом для доступа к МСИ или ИС посредством МСИ.

Иные термины и их определения используются и трактуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве или принятых устоявшейся практикой.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА МСИ

3. В рамках использования дистанционного сервиса МСИ клиенту предоставляется доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации клиента посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС.

Использование дистанционного сервиса МСИ осуществляется клиентом путем:

выполнения операций (действий) в МСИ, включая генерацию клиентом токена доступа, позволяющего провести идентификацию, аутентификацию предъявителя данного токена доступа субъектом МСИ, а также совершение иных действий, свидетельствующих о согласии (проставление отметки в специальном поле, активации специальной кнопки и прочие);

аутентификации клиента посредством МСИ в ИС с идентификацией клиента (осуществляется передача данных клиента владельцу ИС с согласия клиента на обработку данных в МСИ);

аутентификации клиента посредством МСИ в ИС или путем предъявления владельцу ИС сгенерированного клиентом токена доступа с верификацией данных клиента (осуществляется проверка данных, полученных владельцем ИС, с согласия клиента на обработку данных в МСИ);

аутентификации клиента посредством МСИ в ИС для предоставления согласия клиента на обновление данных.

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящих Правилах, считает, что данные Правила приняты идентифицированным посредством МСИ клиентом, который отзывается на предложение их принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящих Правил является факт регистрации в МСИ, которая осуществляется в соответствии с Правилами регистрации физических лиц, индивидуальных предпринимателей, нотариусов в дистанционном сервисе ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации.

Акцепт настоящих Правил может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

5. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять клиенту дистанционный сервис МСИ при условии предъявления клиентом подлинных и принадлежащих ему аутентификационных факторов.

6. Любые операции (действия) клиента выполненные (произведенные) путем нажатия соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в МСИ:

считаются совершенными лично клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для подтверждения согласия клиента на совершение определенных операций (действий), предусмотренных в формах МСИ и (или) ИС;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельцем ИС, перед или в момент совершения операции (действия).

7. В случае если в результате использования МСИ клиентом выявлено несоответствие фактических данных клиента с данными, хранящимися в МСИ, то клиенту необходимо обратиться для обновления (актуализации) данных в обслуживающий банк.

8. В Личном кабинете МСИ клиенту предоставляются функциональные возможности: просмотр УЗ и ее блокировка, отзыв согласия клиента, выбор способа аутентификации, просмотр журнала обращений ИС к УЗ, регистрация биометрических данных, включая их удаление, иные возможности, определяемые ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с требованиями законодательства в области МСИ.

Порядок предоставления клиенту возможности обновления

(актуализации) его данных определяется владельцем ИС по согласованию с ОАО «НКФО «ЕРИП» при одновременном соблюдении следующих условий:

возможность обновления (актуализации) клиента посредством МСИ владельцем ИС определена законодательством в области МСИ;

данные клиента в МСИ актуальны (проверены и подтверждены);

клиент предоставил согласие на обновление данных конкретному владельцу ИС

Порядок дачи или отзыва клиентом согласия на обновление данных определен пунктами 17-19 настоящих Правил.

9. Способы аутентификации Клиента в Личном кабинете МСИ определяются ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в Личный кабинет МСИ.

При аутентификации в ИС посредством МСИ клиент может использовать доступные ему способы аутентификации при условии предоставления таких способов владельцем ИС, в т.ч. принадлежащей ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС.

В случае если клиент использует для аутентификации криптографические способы аутентификации, то он самостоятельно отслеживает срок действия сертификата открытого ключа и обеспечивает наличие соответствующего программного обеспечения и (или) программного средства, позволяющего использовать сертификаты открытых ключей для авторизации и выработки электронной цифровой подписи на разных платформах и в различных браузерах.

10. Доступ клиента к МСИ осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ) с использованием устройства при наличии доступа к сети Интернет.

11. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

12. Информационная поддержка клиентов осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра номер 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь), посредством электронной почты info@raschet.by.

ГЛАВА 3
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ В МСИ

13. Биометрические данные клиента в МСИ:

13.1. могут быть зарегистрированы в Личном кабинете МСИ при условии:

использования клиентом на устройстве одного из Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставления права доступа Интернет-браузера к камере устройства;

предоставления клиентом путем проставления отметки в специальном поле (активации специальной кнопки) согласия клиента на обработку биометрических данных, срок действия которого составляет 5 лет, но не более, чем срок действия согласия клиента на обработку данных в МСИ, которое предоставляется клиентом при регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации в МСИ, размещенными на сайте и на странице регистрации в МСИ;

соответствия фотоизображения клиента из документа, удостоверяющего личность, Требованиям качества, предъявляемым к биометрическим данным (далее – Требования качества), которые размещены на сайте;

соответствия биометрических данных, предоставляемых клиентом для регистрации, Требованиям качества;

положительного результата сравнения биометрических данных клиента с фотоизображением клиента из документа, удостоверяющего личность;

13.2. могут быть зарегистрированы при аутентификации клиента в ИС или Личный кабинет МСИ с использованием способов аутентификации, предусматривающих предоставление биометрических данных (с обязательным выполнением условий, указанных в подпункте 13.1 настоящего пункта);

13.3. могут быть удалены клиентом в Личном кабинете МСИ.

14. Прохождение аутентификации с использованием биометрических данных в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, или в Личный кабинет МСИ возможно при условии:

использования клиентом на устройстве одного из перечисленных Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставлении права доступа Интернет-браузера к камере устройства (наличие возможности получения фотоизображения с устройства);

выполнения клиентом инструкций и указаний на экране устройства, включая предоставление биометрических данных, соответствующих Требованиям качества;

положительного результата сравнения предоставленных клиентом биометрических данных с биометрическими данными, зарегистрированными ранее клиентом в порядке, определенном подпунктами 13.1 или 13.2 пункта 13 настоящих Правил.

15. Прохождение биометрической аутентификации в банке при обслуживании в личном присутствии возможно при условии:

предварительной успешной регистрации биометрических данных в соответствии с подпунктом 13.1 или 13.2 пункта 13 настоящих Правил;

предоставления клиентом банку персональных данных, необходимых для его идентификации, включая предоставление биометрических данных соответствующих Требованиям качества;

положительного результата сравнения предоставленных клиентом биометрических данных с биометрическими данными, зарегистрированными

ранее клиентом в порядке, определенном подпунктом 13.1 или 13.2 пункта 13 настоящих Правил.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ КЛИЕНТА ПОСРЕДСТВОМ МСИ

16. Клиент в соответствии с законодательством в области МСИ и законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения может предоставить конкретному владельцу ИС возможность удаленного обновления его данных посредством МСИ без аутентификации при выполнении условий, указанных в части второй пункта 8 настоящих Правил.

17. Согласие клиента на обновление данных:

действует в течении 5 лет с даты его предоставления, но не более, чем срок действия согласия клиента на обработку данных в МСИ, которое предоставляется клиентом при регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации в МСИ, размещенными на сайте и на странице регистрации в МСИ;

может быть предоставлено клиентом в пользу одного или нескольких владельцев ИС, при этом клиент самостоятельно отслеживает в Личном кабинете МСИ список владельцев ИС, которым он предоставил свое согласие.

18. Клиенту в Личном кабинете МСИ предоставляется возможность отзыва согласия клиента на обновление данных, предоставленного в пользу конкретного владельца ИС (путем проставления соответствующей отметки), после чего ОАО «НКФО ЕРИП» не осуществляет передачу данных клиента по запросу владельца ИС на обновление данных клиента.

ГЛАВА 5
БЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В МСИ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

19. Решение о блокировании УЗ в МСИ может быть инициировано:

клиентом (в случае выявления компрометации данных или по иным причинам);

компетентными государственными органами (в случае выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.);

владельцем ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» в случае поступления соответствующей просьбы от клиента, выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.

20. Способы блокирования УЗ в МСИ:

20.1. временное блокирование данных (с возможностью последующей самостоятельной регистрации клиента в МСИ):

осуществляется клиентом самостоятельно в Личном кабинете МСИ;

осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» на основании обращения клиента для блокирования данных;

20.2. постоянное блокирование данных (без возможности последующей самостоятельной регистрации клиента в МСИ) осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» в следующих случаях:

получение от клиента, владельца ИС, компетентного государственного органа информации о компрометации данных клиента или выявлении факта (наличие подозрения о факте) совершения клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных факторов клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, владельца ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» (под мошенническими действиями понимается аутентификация посредством МСИ, которая проводится без разрешения клиента по утерянным (похищенным, подделанным, полученным обманным путем) аутентификационным факторам клиента);

выявление ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте) совершения клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных факторов клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельца ИС;

получение ОАО «НКФО «ЕРИП» от клиента соответствующего обращения.

21. Разблокирование УЗ в МСИ осуществляется:

21.1. если было осуществлено временное блокирование (подпункт 20.1 пункта 20 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется клиентом самостоятельно путем повторной регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации клиента в МСИ;

21.2. если было осуществлено постоянное блокирование (подпункт 20.2 пункта 20 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП»:

после поступления от владельца ИС, компетентного государственного органа информации о возможности разблокировать УЗ в МСИ;

после не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» о совершении клиентом мошеннических действий;

после обращения клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность, в ОАО «НКФО «ЕРИП» по адресам, указанным на сайте в разделе с контактными данными, при этом ОАО «НКФО «ЕРИП» может запросить у клиента документы, необходимые для подтверждения действия по разблокированию данных.

22. ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляет:

22.1. блокирование УЗ в МСИ в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления обращения клиента, владельца ИС или компетентного

государственного органа или выявления ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте), указанного в подпункте 20.2 пункта 20 настоящих Правил;

22.2. разблокирование УЗ, как правило, в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления информации, не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» или после обращения клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ в ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с подпунктом 21.2 пункта 21 настоящих Правил, либо данный срок может быть увеличен на время, необходимое ОАО «НКФО «ЕРИП» для получения дополнительной информации и проведения разбирательства, но не более чем до 15 (пятнадцати) календарных дней.

ГЛАВА 6
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

23. Клиент имеет право:

23.1. получать доступ к Личному кабинету МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

23.2. совершать действия в Личном кабинете МСИ в соответствии с законодательством в области МСИ;

23.3. аутентифицироваться в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством в области МСИ;

23.4. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования МСИ и ИС, принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП»;

23.5. обращаться в ОАО «НКФО «ЕРИП» с заявлением о разблокировании данных в МСИ в случае, если блокирование данных осуществлялось без возможности последующей регистрации Клиента в МСИ;

23.6. отозвать предоставленное:

в соответствии с Правилами регистрации в МСИ согласие клиента на обработку данных в МСИ;

в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил согласие клиента на обновление данных конкретному владельцу ИС;

в соответствии с подпунктом 13.1 пункта 13 настоящих Правил согласие клиента на обработку биометрических данных путем удаления биометрических данных в Личном кабинете МСИ.

24. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

24.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 34 настоящих Правил;

24.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента приостанавливать использование МСИ, осуществлять блокирование данных клиента в соответствии с абзацами 2-3 подпункта 20.2 пункта 20 настоящих Правил, а также в случаях:

нарушения клиентом условий настоящих Правил – на срок до устранения клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения безопасности, в том числе информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что МСИ используется не клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей, замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ – на срок до устранения неисправностей или проведения работ;

24.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента отказаться от исполнения условий настоящих Правил путем закрытия доступа к Личному кабинету МСИ и аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в МСИ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

24.4. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ, предоставляемых в Личном кабинете МСИ, в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в ИС по согласованию с владельцем ИС и порядок их выполнения;

24.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

25. Клиент обязан:

25.1. выполнять условия настоящих Правил и требований безопасности и конфиденциальности при использовании МСИ;

25.2. в случае выявления несоответствия данных в МСИ, выполнить действия, указанные в пункте 7 настоящих Правил;

25.3. в случае регистрации в МСИ биометрических данных в соответствии с главой 3 настоящих Правил предоставлять свои подлинные и действительные биометрические данные;

25.4. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц в Личный кабинет МСИ или ИС посредством МСИ;

25.5. внимательно изучать выводимую на экран устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

25.6. проверять на сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящих Правил;

25.7. не использовать МСИ для целей, противоречащих законодательству, совершения противоправных действий (мошенничества) в ИС при аутентификации клиента посредством МСИ в ИС, а также для целей

причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП», владельцу ИС и третьим лицам;

25.8. если нарушение клиентом пункта 32 настоящих Правил повлечет совершение третьими лицами с использованием аутентификационных факторов клиента каких-либо действий в МСИ и (или) посредством МСИ в ИС, в том числе принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», возместить ОАО «НКФО «ЕРИП» или владельцу ИС в полном объеме ущерб, причиненный действиями третьих лиц;

25.9. иметь устройство, оборудование и (или) программное обеспечение, необходимое для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, если аутентификация осуществляется способом, требующим их наличие.

26. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

26.1. предоставить клиенту доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством;

26.2. принимать к исполнению действия клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах аутентификации посредством МСИ в ИС или в Личном кабинете МСИ;

26.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиенте в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

26.4. предварительно уведомлять клиентов путем размещения информации на сайте о планируемых перерывах в работе МСИ;

26.5. размещать информацию на сайте об изменениях (дополнениях) настоящих Правил в сроки, определенные в пункте 34 настоящих Правил;

26.6. размещать на сайте информацию для клиентов о порядке использования дистанционного сервиса МСИ;

26.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

27. ОАО «НКФО «ЕРИП» не обязано уведомлять клиента о причинах блокирования данных в МСИ в случае, если данное блокирование осуществлялось в соответствии с подпунктом 20.2 пункта 20 настоящих Правил.

ГЛАВА 7
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

28. За нарушение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

29. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Правилам, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием

обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, военными действиями и т.п.

30. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

30.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в Личном кабинете МСИ или в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

30.2. за использование данных клиента, хранящихся в МСИ, третьими лицами в случае, если клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо утрату данных и аутентификационных факторов клиента, хранящихся в МСИ, в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое использует клиент для доступа в МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные клиенту;

30.3. за некачественное оказание клиенту услуг в Личном кабинете МСИ или при аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ по причинам, связанным со сбоями функционирования Личного кабинета МСИ или ИС, а также нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, в том числе за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату информации клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое клиент использует для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия;

30.4. за отсутствие возможности регистрации биометрических данных и использования биометрического способа аутентификации с учетом физиологических особенностей клиента и технических особенностей используемых клиентом устройств.

31. ОАО «НКФО «ЕРИП» не гарантирует:

31.1. положительный результат сравнения предъявленных клиентом для регистрации биометрических данных, с фотоизображением лица клиента из документа, удостоверяющего личность;

31.2. положительный результат биометрической аутентификации.

32. Клиент несет ответственность:

32.1. за использование Личного кабинета МСИ и ИС, в т.ч. принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

32.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности данных клиента, используемых им для аутентификации в Личном кабинете МСИ и ИС посредством МСИ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате

несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

32.3. за незаконный доступ третьих лиц к информации и услугами Личного кабинета МСИ в результате умысла или неосторожности самого клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

32.4. за соблюдение требований безопасности при использовании дистанционного сервиса МСИ, а также убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения клиентом условий по безопасному использованию дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

32.5. за регистрацию своих подлинных и действительных биометрических данных в МСИ;

32.6. за использование клиентом неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на устройстве, используемом для работы в МСИ или аутентификации посредством МСИ, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением биометрические данные и (или) аутентификационные факторы.

ГЛАВА 8
СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ (ДОПОЛНЕНИЯ) ПРАВИЛ

33. Настоящие Правила считаются принятыми клиентом на неопределенный срок и действуют до момента блокирования УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

34. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) изменение и (или) дополнение иных форм документов МСИ осуществляется путем размещения на сайте новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ до вступления их в силу, о чем клиент предварительно оповещается через сайт. Новая редакция Правил и (или) иных форм документов МСИ публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

35. Соглашение Сторон по изменению настоящих Правил достигается в следующем порядке:

35.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет клиента об изменении настоящих Правил и (или) иных форм документов МСИ в порядке, предусмотренном пунктом 34 настоящих Правил, данное уведомление является одновременно офертой об изменении Правил и (или) иных форм документов МСИ;

35.2. согласие клиента на изменение Правил (акцепт оферты) и (или) иных форм документов МСИ считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты вступления в силу новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ, клиент не инициирует действия по блокированию УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

ГЛАВА 9
ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

36. Все разногласия и споры по настоящим Правилам разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 10
МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «НКФО «ЕРИП»
220007, ул. Толстого, д. 6, комн. 303, г. Минск, Республика Беларусь
BIC SSISBY25, УНП 807000268