

УТВЕЖДЕНО  
решение Правления  
ОАО «Небанковская  
кредитно-финансовая  
организация «ЕРИП»  
09.10.2019, протокол № 45

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ОАО «НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ «ЕРИП»

ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее – Политика конфиденциальности) определяет общие условия сбора, обработки и хранения данных о резидентах Республики Беларусь: физических лицах, достигших четырнадцатилетнего возраста, юридических лицах, индивидуальных предпринимателях, адвокатах и нотариусах (далее – клиенты), данные о которых предоставлены в межбанковскую систему идентификации (далее – МСИ) в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях» (далее – Указ № 148), при предоставлении дистанционных сервисов ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее – ОАО «НКФО «ЕРИП»).

В настоящем документе используются термины и определения, утвержденные в Указе № 148 и иных нормативных правовых актах Республики Беларусь в области функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь (далее – ЕРИП) и МСИ, термин «резидент» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения».

В случае изменения законодательства Республики Беларусь настоящая Политика конфиденциальности, до внесения в нее соответствующих изменений и дополнений, применяется в части не противоречащей законодательству Республики Беларусь.

Предоставление ОАО «НКФО «ЕРИП» дистанционных сервисов клиентам осуществляется в соответствии с Правилами использования соответствующих дистанционных сервисов, в рамках которых происходит обмен информацией и совершение действий посредством сети Интернет. Использование клиентом дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» означает безоговорочное согласие клиента с настоящей Политикой конфиденциальности.

ГЛАВА 2  
ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ

Формирование МСИ осуществляется банками Республики Беларусь, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, ОАО «Банк Развития Республики Беларусь» (далее – Банки), которые обязаны в сроки, определенные законодательством в области функционирования МСИ, предоставлять данные о клиентах в МСИ.

Под данными клиента в рамках настоящего документа понимаются данные клиента, хранящиеся в МСИ, а также иные данные, которые клиент самостоятельно предоставляет (вводит) либо которые собираются в процессе использования дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» (IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, сведения о платформе и т.д.).

Данные клиентов, предоставивших согласие и акцептовавших Правила использования соответствующих дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП», могут использоваться ОАО «НКФО «ЕРИП» для предоставления дистанционных сервисов, а также для представления информации об оказываемых сервисах в рекламных и маркетинговых целях.

Клиенты вправе ознакомиться с тем, какие данные о них хранятся в МСИ. Предоставление указанных сведений в электронном виде осуществляется в соответствующих дистанционных сервисах ОАО «НКФО «ЕРИП».

При использовании клиентом дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» получает информацию о переходах между разделами (экранами) дистанционных сервисов, о периоде использования указанных сервисов и об ошибках (сбоях) при их использовании.

### ГЛАВА 3

#### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ВЕРИФИКАЦИЯ ДАННЫХ

ОАО «НКФО «ЕРИП»:

предоставляет данные о клиентах из МСИ Национальному банку, Банкам, иным лицам, осуществляющим финансовые операции (далее – пользователи МСИ), а также государственным органам (в рамках выполнения функций, определенных законодательством) при наличии согласия клиента;

осуществляет верификацию данных, предоставленных физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, адвокатами и нотариусами пользователям МСИ, государственным органам и иным юридическим лицам, определенным законодательством Республики Беларусь в области МСИ, с данными, хранящимися в МСИ, при наличии согласия клиента.

ОАО «НКФО «ЕРИП» без разрешения клиента не публикует и не раскрывает данные клиента за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также случаев выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, направленному на нарушение безопасности данных.

Обезличенные данные о клиентах (общие статистические данные) могут предоставляться контрагентам ОАО «НКФО «ЕРИП» (рекламные агентства, партнеры и проч.) для проведения мероприятий, направленных на повышение лояльности клиентов, а также маркетинговых исследований и иных мероприятий подобного рода.

## ГЛАВА 4 ЗАЩИТА ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ

ОАО «НКФО «ЕРИП» принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиентах в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации.

ОАО «НКФО «ЕРИП» своевременно производит оценку соответствия средств защиты информации требованиям законодательства Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации.

Клиент должен:

соблюдать настоящую Политику конфиденциальности;

хранить данные учетной записи (имя пользователя (логин), пароль, в том числе получаемые временные и динамические пароли для аутентификации) втайне от третьих лиц;

незамедлительно информировать ОАО «НКФО «ЕРИП» о подозрении использования его учетной записи или ключей ЭЦП и параметров аутентификации третьими лицами, а также об утере ключей ЭЦП;

для обеспечения конфиденциальности вводимой информации использовать устройства с работающими системами защиты;

не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

после завершения сеанса работы всегда выходить из дистанционного сервиса;

внимательно изучать и проверять правильность вводимой информации;

деактивировать автоматическое подключение своих устройств к открытым Wi-Fi точкам;

использовать только официальные чат-боты в мессенджерах ОАО «НКФО «ЕРИП», которые указаны в дистанционных сервисах;

не передавать третьим лицам ключи ЭЦП и параметры аутентификации в дистанционных сервисах.

## ГЛАВА 5 ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВЛЕНИЮ ИМЕНИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ЛОГИНА) И СТАТИЧЕСКОГО ПАРОЛЯ МСИ

В качестве имени пользователя (логина) может использоваться:

идентификационный (личный) номер (из паспорта гражданина Республики Беларусь или вида на жительство в Республике Беларусь);

номер мобильного телефона, обслуживаемый оператором мобильной связи Республики Беларусь;

адрес электронной почты.

Статический пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля не менее 8 символов;

в обязательном порядке должны присутствовать цифры (0-9);

в обязательном порядке должны присутствовать буквы верхнего регистра (латинского (A-Z) и (или) кириллического алфавита (А-Я));

в обязательном порядке должны присутствовать буквы нижнего регистра (латинского (a-z) и (или) кириллического алфавита (а-я)).

## ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все предложения и вопросы клиентов следует направлять в Контакт-центр ОАО «НКФО «ЕРИП» на электронный адрес [info@raschet.by](mailto:info@raschet.by) или по телефону 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь).

ОАО «НКФО «ЕРИП» размещает данную Политику конфиденциальности на своем корпоративном сайте <https://raschet.by> и в соответствующем дистанционном сервисе .

ОАО «НКФО «ЕРИП» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику конфиденциальности, при этом размещение новой редакции Политики конфиденциальности на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня до вступления в силу изменений и (или) дополнений.

Клиент самостоятельно знакомится с настоящей Политикой конфиденциальности, размещенной на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП», а также следит за внесением изменений и (или) дополнений в настоящую Политику конфиденциальности.