

Ошибки, возникающие при входе (регистрации) в МСИ по одноразовому паролю

1. Причина ошибки - Введён неверный одноразовый пароль.

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

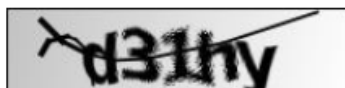
Введите номер телефона

+375291234567

Введите одноразовый пароль

111111

Введите текст, указанный на картинке



Обновить

Введен неверный пароль

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

Одноразовый пароль, присланный СМС-сообщением, указан неверно.

Что делать?

Ввести повторно одноразовый пароль. После 3 (трёх) неуспешных попыток входа пользователю предоставляется возможность повторно ввести одноразовый пароль с дополнительным вводом текста с картинки.

2. Причина ошибки - Отсутствуют данные в МСИ.

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375291234567

В МСИ отсутствуют данные для аутентификации. Если введенные данные верны, то вам необходимо обратиться в обслуживающий банк для уточнения данных в личном присутствии, после чего по истечении 3-х банковских дней повторите процедуру аутентификации в МСИ. Справка по тел. 141 или info@raschet.by

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

В МСИ отсутствует учётная запись клиента или учётная запись имеется, но в ней отсутствует введённый номер мобильного телефона.

Что делать?

Если введённые данные верны, то необходимо лично с документом, удостоверяющим личность, обратиться в обслуживающий банк для актуализации данных. Через 3 банковских (рабочих) дня банк обязан выгрузить актуальные данные в МСИ, после чего попробуйте ещё раз войти в МСИ.

3. Причина ошибки - Данные не актуальны.

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375291234567



Введите одноразовый пароль

111111

Ваши данные не актуальны.

В настоящий момент Вам доступны сервисы Личного кабинета МСИ. Другие сервисы доступны по усмотрению стороны, предоставляющей услуги посредством МСИ. Проверить данные Вы можете в Личном кабинете МСИ. Для актуализации данных необходимо обратиться в обслуживающий банк.

Справка по тел. 141 или info@raschet.by

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

В МСИ хранятся не актуальные данные. Например, некорректная дата рождения или недействующий (старый) паспорт.

Что делать?

Необходимо лично с документом, удостоверяющим личность, обратиться в обслуживающий банк для актуализации данных. Через 3 банковских (рабочих) дня банк обязан выгрузить актуальные данные в МСИ, после чего попробуйте ещё раз войти в МСИ.

4. Причина ошибки - Данные не подтверждены.

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375291234567

Введите одноразовый пароль

111111

Ваши данные не подтверждены.
В настоящий момент Вам доступны сервисы Личного кабинета МСИ. Другие сервисы доступны по усмотрению стороны, предоставляющей услуги посредством МСИ.
Справка по тел. 141 или info@raschet.by

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

На данный момент Ваша учётная запись в МСИ находится в очереди на сверку с данными государственных информационных ресурсов.

Что делать?

Попробуйте войти в МСИ немного позже.

5. Причина ошибки - Неверный номер телефона.

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375111111111

Введен неверный телефонный номер

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

Мобильный номер телефона введен в некорректном формате. Например, указан номер мобильного телефона, не относящийся к мобильному оператору Республики Беларусь.

Что делать?

Ввести номер телефона мобильного оператора Республики Беларусь в формате: +375 XX XXXXXXXX.

6. Причина ошибки - Данный метод входа выключен.

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375291234567

Метод аутентификации выключен в настройках учетной записи. Зайдите в личный кабинет по логину и паролю, чтобы включить данный метод

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

В настройках пользователя в Личном кабинете МСИ выключен способ входа «Авторизация по СМС».

Что делать?

1. Войти в Личный кабинет МСИ, используя логин и пароль, заданный при регистрации.
2. Перейти на вкладку «Безопасность и вход» и включить необходимый способ входа - «Авторизация по СМС».

МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

- Личная информация
- Журнал обращения к данным профиля
- Безопасность и вход**
- Задание пароля
- Заблокировать учетную запись

БЕЗОПАСНОСТЬ И ВХОД

СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ

Укажите способы авторизации, с помощью которых вы сможете войти в систему

Авторизация с помощью пароля	ВКЛ
Авторизация по сертификату	ВЫКЛ
Авторизация по MobileID	ВЫКЛ
Авторизация по СМС	ВКЛ